



一般社団法人
日本メディカル経営支援協会
www.jammsa.jp

一般社団法人日本メディカル経営支援協会 (JAMMSA)

第56回勉強会レポート

【日時】

平成30年7月12日(木) 17時30分～18時50分

【場所】

紀尾井フォーラム

東京都千代田区紀尾井町4-1 ホテルニューオータニガーデンコート1F

TEL.03-5213-6886 <http://kioi-forum.com/>

【流れ】

- 受付開始と名刺交換
- 勉強会：「指示命令しなくても職員がみずから動く！自律進化組織の創り方」
- 物件情報
- アンケート回収後終了、希望者のみ懇親会場へ場所を移動
- 懇親会

【勉強会テーマ】

「指示命令しなくても職員がみずから動く！自律進化組織の創り方」

【講師】

患者サービス研究所 三好章樹様

三好さまは患者サービス研究所を経営して医療機関を中心に研修・コンサルティング事業、自律進化組織を創る組織開発コンサルティング、接客研修、管理職研修、クレーム対策研修、コミュニケーション研修などを手掛ける敏腕コンサルタントです。そのさわやかな語り口は聞く人の心に響くもので、リピーターやファンが多いことでも知られております。

今回のテーマは単にクリニックや病院だけでなく、一般企業においてもその手法が利用できます。

【勉強会の風景】



【懇親会】(トム CATにて)

